

Deklaracja dostępności cyfrowej

Spis treści

1.	Bijou Brigitte jako firma	2
2.	Funkcjonowanie sklepu internetowego	3
3.	Stan dostępności	3
	Postrzegalność	3
	Obsługa	4
	Zrozumiałość	4
	Solidność	4
	Możliwości poprawy	4
4.	Informacje zwrotne i kontakt	5
5.	Organ nadzoru rynku	5
6.	Status	5

Jako firma dokładamy wszelkich starań, aby nasza oferta cyfrowa była dostępna dla jak największej liczby osób. Dlatego przy tworzeniu i dalszym rozwijaniu naszego sklepu uwzględniamy zasady dostępności. Stanowią one integralną część naszych wewnętrznych procesów i pozostaną dla nas ważnym zagadnieniem również w przyszłości.

Kierujemy się przy tym obowiązującymi wymogami prawnymi, w szczególności Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) [niemiecką ustawą o wzmocnieniu dostępności] oraz stanowiącą jego podstawę dyrektywą UE (European Accessibility Act – EAA). Uwzględniamy również wymagania techniczne normy EN 301 549 oraz wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych (WCAG, wersja 2.1, poziom AA).

Mimo podejmowanych przez nas działań niektóre treści mogą nie być jeszcze w pełni dostępne. Stale pracujemy jednak nad udoskonalaniem naszej strony internetowej i możliwie najlepszym spełnieniem obowiązujących wymagań.

1. Bijou Brigitte jako firma

Bijou Brigitte modische Accessoires AG, Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Hamburg, Niemcy, jest firmą o międzynarodowym zasięgu, działającą w branży biżuterii i akcesoriów modowych. Za pośrednictwem naszego sklepu internetowego udostępniamy klientkom i klientom naszą ofertę cyfrową oraz szeroki wybór produktów.

Nasza oferta cyfrowa obejmuje w szczególności oficjalne sklepy internetowe, w których klientki i klienci mogą zapoznać się z naszym asortymentem i dokonywać zakupu produktów.

Niniejsza deklaracja dostępności dotyczy zatem wszystkich naszych sklepów internetowych:

<https://www.bijou-brigitte.com/>

<https://www.bijou-brigitte.com/pl>

<https://www.bijou-brigitte.com/nl>

<https://www.bijou-brigitte.com/es>

<https://www.bijou-brigitte.com/it>

<https://www.bijou-brigitte.com/fr>

<https://www.bijou-brigitte.com/at>

2. Funkcjonowanie sklepu internetowego

Za pośrednictwem naszych sklepów internetowych oferujemy w szczególności następujące usługi:

- sprzedaż internetową biżuterii i akcesoriów modowych
- prezentowanie informacji o produktach
- korzystanie z koszyka, listy życzeń i funkcji składania zamówień
- zarządzanie kontami klientów
- dostęp do programu dla klientów „BB-Club”, oferującego wyjątkowe korzyści i oferty przeznaczone dla członków klubu
- korzystanie z formularza kontaktowego w celu skontaktowania się z nami
- korzystanie z wyszukiwarki sklepów umożliwiającej wyszukiwanie i znajdowanie naszych sklepów stacjonarnych
- możliwość wyszukiwania, filtrowania i sortowania produktów z naszego asortymentu

3. Stan dostępności

Naszym celem jest zapewnienie możliwie największej dostępności najważniejszych funkcji naszego sklepu internetowego. W tym zakresie kierujemy się czterema podstawowymi zasadami dostępności.

Postrzegalność

Treści w naszym sklepie internetowym są przygotowywane w taki sposób, aby użytkownicy mogli je możliwie łatwo odbierać. Kolorystyka została dobrana tak, aby teksty były czytelne i w miarę możliwości zapewniały odpowiedni kontrast. Udostępniane dokumenty są przygotowywane w możliwie dostępnej formie.

W przypadku treści multimedialnych i filmów dostępna jest audiodeskrypcja, jeżeli jest ona niezbędna do zrozumienia treści. W przypadku filmów składających się wyłącznie z treści wizualnych i odtwarzanych bez dźwięku w miarę możliwości udostępniamy jasny opis tekstowy ich zawartości.

Opis ten przedstawia kontekst, główny przekaz oraz istotne elementy wizualne filmu. Jest łatwo dostępny jako rozwiązanie alternatywne, na przykład w umieszczonym w pobliżu opisie lub za pośrednictwem opcji wyświetlenia szczegółowych informacji.

Sklep internetowy jest w pełni responsywny i automatycznie dostosowuje się do różnych rozmiarów ekranu, m.in. komputera stacjonarnego, tabletu i smartfona. Wszystkie treści

pozostają czytelne i można z nich korzystać również po powiększeniu tekstu do 200%, bez utraty informacji lub funkcjonalności.

Obsługa

Najważniejsze funkcje naszego sklepu internetowego, w szczególności wyszukiwanie produktów, dodawanie artykułów do koszyka oraz składanie zamówień i dokonywanie płatności, zostały zaprojektowane w taki sposób, aby można było z nich korzystać również za pomocą klawiatury i czytników ekranu.

Zrozumiałość

Przyciski i inne elementy obsługi są opatrzone jednoznacznymi etykietami, np. „Dodaj do koszyka”, dzięki czemu ich funkcja jest łatwa do zrozumienia. Formularze są łatwe do wypełnienia i zawierają komunikaty o błędach, które pomagają rozpoznać i poprawić nieprawidłowo wprowadzone dane. W razie potrzeby wyjaśniamy stosowane skróty i terminy specjalistyczne.

Solidność

Nasz sklep internetowy jest stale rozwijany tak, aby można było z niego możliwie niezawodnie korzystać w różnych przeglądarkach, na różnych urządzeniach oraz przy użyciu technologii wspomagających. Należą do nich m.in. czytniki ekranu, funkcje powiększania i funkcje odczytywania tekstu.

Możliwości poprawy

Mimo podejmowanych przez nas działań nadal występują pojedyncze bariery, które mogą dotyczyć w szczególności następujących obszarów:

Postrzegalność

Obrazy i treści wizualne

Nasze obrazy i treści graficzne nie zawsze zawierają wystarczające lub kompletne teksty alternatywne. W związku z tym informacje wizualne mogą w niektórych przypadkach nie być w pełni dostępne.

Solidność

Elementy interaktywne i treści dynamiczne

Niektóre elementy interaktywne, np. slidery produktów, nie są jeszcze w pełni kompatybilne z technologiami wspomagającymi, takimi jak czytniki ekranu. Może to ograniczać możliwość niezawodnego korzystania z tych funkcji.

Nieustannie pracujemy nad identyfikowaniem tych oraz innych barier i ich stopniowym usuwaniem.

4. Informacje zwrotne i kontakt

Jeśli napotkasz na naszej stronie internetowej bariery lub będziesz mieć trudności z korzystaniem z niej, możesz w każdej chwili się z nami skontaktować. Chętnie poznamy Twoją opinię i dołożymy wszelkich starań, aby jak najszybciej sprawdzić zgłoszone bariery i je usunąć.

Możesz skontaktować się z nami:

E-mail: online-shop@bijou-brigitte.com

Telefon: +49 (0) 40 / 60 609 3434*

*Koszty połączenia zależą od operatora usług telekomunikacyjnych i odpowiadają kosztom połączenia z niemiecką siecią stacjonarną. Koszty połączeń z telefonów komórkowych mogą się różnić w zależności od taryfy i operatora sieci komórkowej.

5. Organ nadzoru rynku

Za nadzór nad dostępnością tej strony internetowej odpowiada następujący organ nadzoru:

Niemcy: Ministerstwo Pracy i Spraw Socjalnych, Zdrowia i Równości Społecznej, Saksonia
- Departament 3 "Sprawy, Społeczne i Bezpieczeństwo Pracy"

Turmschanzenstraße 25, 39114 Magdeburg

Telefon: +49 (0) 391 567 4530

E-mail: [MLBF\(at\)ms.sachsen-anhalt.de](mailto:MLBF(at)ms.sachsen-anhalt.de)

6. Status

Deklaracja została ostatnio zaktualizowana 08.07.2026 r.